

	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	<b>Rev. 0 Data: 12/05/2017</b>
---	-----------------------------------	------------------------------------

Costituisce impegno di ANACI MILANO fornire servizi che garantiscano la piena soddisfazione delle esigenze degli associati.

Per ottenere questo risultato, ANACI MILANO richiede ai suoi collaboratori professionalità e capacità di gestione.

A tal scopo il Presidente di ANACI MILANO ha deciso di sviluppare un Sistema di Gestione per la Qualità che garantisca il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Tale Sistema è stato sviluppato in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015; questa norma indica i requisiti che devono essere soddisfatti per garantire la qualità dei prodotti / servizi forniti e la soddisfazione dei Clienti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità stabilisce modalità esecutive, compiti, responsabilità e interfacce di ogni funzione aziendale che concorre al raggiungimento e mantenimento del livello di qualità nel rispetto dei costi previsti.

L'applicazione dei criteri illustrati, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento sono garantiti dal costante apporto e sostegno della Direzione Generale.

Il Presidente è inoltre particolarmente responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel presente Manuale e nelle Procedure da esso richiamate.

Con l'approvazione della presente Dichiarazione, il Presidente di ANACI MILANO si assume l'impegno di rendere operative le prescrizioni e le metodologie richiamate dal Manuale della Qualità e di garantirne l'applicazione.

In particolare gli obiettivi che ANACI MILANO vuole perseguire nell'ambito delle proprie attività sono:

**RISPETTO AL SERVIZIO:**

- erogazione di servizi che rispondano in maniera adeguata alle aspettative degli associati anche nel pieno rispetto della legislazione vigente in materia;

**RISPETTO ALLA STRUTTURA:**

- strutturazione della società in modo da eguagliare i migliori parametri qualitativi in ogni settore di attività, attraverso un lavoro di team;

**RISPETTO AGLI ASSOCIATI**

- garantire il massimo soddisfacimento delle esigenze degli associati mediante il rispetto delle richieste implicite ed esplicite;

**RISPETTO AI FORNITORI**

- una scelta dei fornitori sulla base della loro capacità di rispondere alle richieste ed esigenze di ANACI MILANO;

**RISPETTO AGLI OBIETTIVI ECONOMICI**

- consolidamento ed armonico sviluppo del business anche attraverso l'acquisizione di attività sinergiche.

Data: \_\_\_\_\_

PREP: \_\_\_\_\_